

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

OÙ NOUS CONTACTER

E-mail : info@difloisirs.com

DIFLOISIRS, 232 Chemin des Bons Enfants, 13580 LA FARE LES OLIVIERS

Tél : 04 90 45 25 49

Art. 1 – Les présentes conditions générales de vente s’appliquent sauf disposition contraire de certaines conditions particulières explicitement définies et acceptées par les parties. Elles sont réputées acceptées sans restriction ni réserve par l’acheteur dès lors qu’il adresse au vendeur, sur papier ou par voie électronique, un bon de commande dûment complété, ou un devis signé assorti de la mention « bon pour accord et signature des Conditions Générales de Vente »

DEFINITIONS

Art. 2 – L’ACHETEUR est une personne physique ou morale qui autorise l’exécution d’une commande par l’envoi d’un bon de commande ou l’acceptation d’un devis portant la mention « bon pour accord » L’acheteur est nominativement désigné sur le bon de commande ou le devis.

Art. 3 – LE VENDEUR est une personne physique ou morale qui est chargée d’exécuter la commande demandée. Sauf indication contraire clairement spécifiée. le vendeur est représenté par DIFLOISIRS 232 Chemin des Bons Enfants, 13580 LA FARE LES OLIVIERS. SARL au capital de 8000 euros variable.

PRODUITS ET SERVICES

Art. 4 – INFORMATION : LE VENDEUR décrit les produits et les services avec le plus de précision et d’exactitude possible. La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas d’erreur de description, de modification des caractéristiques du produit par le fabricant, ou de tout autre élément n’altérant pas fondamentalement la qualité globale du produit. En particulier, les photographies et illustrations ne présentent aucun caractère contractuel. Il est en outre toujours possible à l’ACHETEUR d’obtenir du Vendeur tous les renseignements complémentaires ou les conseils qu’il jugera utiles (notices, plaquettes et prix).

COMMANDES

Art. 5 – CHOIX DES PRODUITS. En conséquence, le choix et l’achat d’un produit sont placés sous l’entière responsabilité de l’ACHETEUR. L’impossibilité d’utiliser le produit acheté, pour tout autre motif que la non-conformité du produit, et notamment en cas de difficulté d’installation, ne saurait engager la responsabilité du Vendeur, et donc donner lieu à dédommagement ou annulation de la commande. Sauf avis contraire l’ACHETEUR reste toujours responsable des ses dimensions et recommandations.

Art. 6 – PRIX. Les prix sur le site www.difloisirs.com sont remisés de 10% à 30%

ils s'entendent toutes taxes comprises, en EUROS. Ils sont susceptibles de modification à tout moment, notamment en raison des variations des taux de change. Si exceptionnellement, le prix affiché sur le bon de commande devait être erroné, la commande ne serait pas prise en compte avant acceptation explicite par l'ACHETEUR d'un devis réactualisé envoyé en retour.

Art. 7 – VALIDATION. La commande ne sera définitivement validée qu'après réception de l'acompte défini à l'article 8. Conditions de règlement

CONDITIONS DE REGLEMENT

Art. 8 – Les factures émises sont payables au Vendeur. Les échéances fixées sur les factures sont de rigueur. Sauf stipulation contraire, un acompte de 50% est exigible à la date de la commande d'un kit piscine ou d'un Spa, et le règlement du solde se fait comptant, par chèque (ou) en espèces ou par un financement. Pour les accessoires commandés seuls, sauf stipulation contraire, le règlement intégral du prix sera exigé à la commande. Dans tous les cas, le chèque devra impérativement être au nom de l'ACHETEUR. Jusqu'au règlement intégral du prix, les marchandises livrées resteront la propriété du Vendeur. Aucune commande ne sera traitée en contre remboursement. Tout retard de paiement entraîne l'annulation des commandes en cours et toute assistance technique.

LIVRAISONS

Art. 9 – DELAIS. Les délais sont opérés en fonction des disponibilités et dans l'ordre d'arrivée des commandes. Le Vendeur est autorisé à procéder à des livraisons de façon globale ou partielle. Le dépassement de délai de livraison ne peut donner lieu à dommage intérêts, ni à retenue.

Art. 10 – EXPEDITION. Nos marchandises sont expédiées à l'adresse indiquée par l'ACHETEUR. En cas d'avarie, celui-ci doit faire les réserves nécessaires sur le récépissé du transporteur et lui confirmer par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 48 heures. Une copie de cette lettre devra être transmise au Vendeur.

GARANTIE

Art. 11 – DUREE. Les produits vendus par le Vendeur bénéficient d'une garantie fabricant de 10 ANS pour les piscines en bois, sauf disposition contraire prévue par le fabricant à propos des accessoires. Au cas où l'ACHETEUR n'aurait pas réalisé les paiements aux échéances convenues, la garantie est suspendue jusqu'au paiement desdites échéances. Ni cette suspension, ni les éventuelles interventions au titre de la garantie ne sauraient avoir pour effet de prolonger la durée de celle-ci.

Art. 12 – MODALITES. Les modalités et les conditions d'application de la garantie sont directement définies par le fabricant. La responsabilité du Vendeur se limite au seul remplacement des pièces défectueuses, en cours de garantie. Les éventuels retours de marchandises ne seront acceptés qu'aux conditions définies à l'article 14. DIFLOISIRS n'est pas responsable du service de pose proposé sur les devis. Le client est responsable de la pose. Il en supporte seul les frais, les risques, et la relation avec l'éventuel poseur est de sa responsabilité.

RETOUR DE MARCHANDISES

Art. 13 – DROIT DE RETOUR. Conformément à l'article L 121-16 du Code de la Consommation, l'ACHETEUR dispose d'un droit de retour de la marchandise pour remboursement ou échange dans un délai de 14 jours suivant la réception du produit. Sauf pour les piscines en bois et les spas. Le produit doit être retourné dans son ensemble, dans son emballage d'origine et en parfait état de revente, aux conditions définies à l'article 14. Tout matériel utilisé par le client ne sera ni repris, ni échangé

Art. 14 – MODALITES. L'ACHETEUR souhaitant retourner en produit doit le signaler au préalable au Vendeur. Celui-ci donnera alors toutes les instructions nécessaires pour le retour des marchandises. Le délai de 14 jours prévu à l'article 13 pourra être prolongé en conséquence, pour autant que la notification initiale ait été faite dans les 14 jours. TOUT PRODUIT RETOURNE PAR L'ACHETEUR SANS AUTORISATION PREALABLE NE POURRA LUI ETRE REMBOURSE.

Art. 15 – FRAIS. Quel que soit le motif du retour, les frais de transport et autres frais associés sont à la charge exclusive de l'ACHETEUR.

Art.16 – Délai de rétractation : l'ACHETEUR dispose de 14 jours de réflexion dès la commande signée à domicile – les ventes traitées par courrier ou Internet restent fermes. ATTENTION : Toutes nos piscines en bois sont fabriquées sur demande (bois et liner) afin de ne pas stocker longtemps des bois qui peuvent se vriller à la longue s'ils ne sont pas montés rapidement, et des liners dont le stockage est fortement déconseillé. Chaque piscine bois est donc unique, et sa fabrication sur mesure la classe dans les matériels pour lesquels le délai de rétractation de 14 jours n'est pas valable, ce qui veut dire que, une fois le règlement effectué vous ne pouvez pas vous rétracter sans notre accord. La législation Européenne a statué clairement sur ce sujet. Attention ce produit rentre dans la loi (Article L121-20-2 du code de la consommation) produits sur mesure. le droit de rétractation ne peut être exercé sur ce produits

Art.17 – Clause de propriété : Les produits demeurent la propriété de DIFLOISIRS jusqu'à encaissement complet du prix annoncé sur le bon de commande ou le devis définitif.

RGPD

Le Règlement Général de Protection des données (RGPD) entrant en vigueur le 25 mai 2018, définissent les principes à respecter lors de la collecte, du traitement et de la conservation de données personnelles. Ils garantissent aussi les droits pour les personnes concernées.

Notre site www.difloisirs.com propose plusieurs formulaires afin de collecter les données d'un visiteur.

- Objectif

Le recueil des données sur notre site www.difloisirs.com a pour objectif de constituer un fichier de gestion des prospects et clients de notre société. Notre fichier est utilisé et

optimisé pour à des fin statistiques, pour contacter et proposer nos contenus aux personnes qui le désirent.

Tous nos formulaires ont pour objectif une demande de contact.

- Pertinence des données

Afin de suivre au mieux l'intérêt porté par nos prospects et clients, le fichier recueille toutes informations des visiteurs du site relatives à l'identité, informations professionnelles et son activité. Conformément à la loi informatique et libertés, les informations relevant des origines raciales ou ethniques, des opinions politiques, philosophiques ou religieuses, de l'appartenance syndicale, de la santé ou de la vie sexuelle d'une personne ne sont pas collectées.

- Licéité du traitement et conditions applicables au consentement (art.6 et art.7 du RGPD)

Le consentement du traitement de données à caractère personnelle d'un visiteur est systématiquement obtenu pour une ou plusieurs finalités spécifique. Par exemple, lors de la saisie d'un formulaire d'inscription à la newsletter ou de téléchargement d'une ressource, l'obtention de l'adresse email du visiteur a pour but de lui adresser une notification lors de nouvelles publications ou de lui proposer des ressources susceptibles de l'intéresser.

- Conservation des données

Les données recueillies sur le site www.difloisirs.com sont conservées pour une durée maximale de 12 mois pour les contacts anonymes, après la dernière activité sur le site web par la personne. En revanche, pour les contacts identifiés, les données recueillies sur le site www.difloisirs.com sont conservées pour une durée maximale de 36 mois. À l'issue de ces périodes, toutes les données relatives à la personne sont automatiquement supprimées.

- Droits des personnes (art.16 à 20 du RGPD)

Conformément à la loi informatique et libertés et au RGPD, toutes personnes peut exercer son droit d'accès, de rectification, d'opposition, à la limitation des traitements, à la suppression et la portabilité des données le concernant en faisant la demande par courrier signé et accompagné de la copie d'un titre d'identité à l'adresse du siège social, ou en remplissant le formulaire présent à cette adresse : <https://www.difloisirs.com/contact.php>

Le responsable du fichier GRUPPOSO Mario effectuera une réponse au plus tard dans le mois suivant la demande d'accès ou de rectification.

- Sécurité des données et traitements (art.32 du RGPD)

Les données recueillies sur le site www.difloisirs.com ainsi qu et les traitements associés, sont hébergées par la société OVH. Seules les personnes liées au service technique, marketing et commercial de DIFLOISIRS ont accès aux informations recueillies sur le site www.difloisirs.com, via un identifiant personnel et unique.

- Atteinte aux données et communication sous 72h (art.33 et art.34 du RGPD)

En cas de violation ou suspicion de violation de données à caractères personnels, www.difloisirs.com et ses sous-traitants notifieront la CNIL, 72h au plus tard, après en avoir pris connaissance.